

Geschäftsbedingungen für den Bereich Neue Medien

der Firma Colista New Media | Agentur für visuelle Kommunikation

vertreten durch Christian Colista

Stand: 1. April 2007

1. § 1 Vertragsgegenstand

1. Zugang

Colista New Media überlässt dem Kunden im Rahmen seiner betrieblichen Möglichkeiten einen Anschluss zum Zugang und zur Nutzung der Übertragungswege zum Zwecke der Übermittlung von Daten von und zum globalen Netzwerk Internet. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung.

Die Pflichten von Colista New Media enden an den Anschlusspunkten zu den angeschlossenen Rechnern Dritter bzw. den Übergängen zu weiteren Übertragungswegen (Peering Points). Ein Anspruch auf Einrichtung oder Betrieb eines bestimmten Peering Points besteht nicht. Colista New Media stellt dem Kunden eine Schnittstelle gemäß den technischen Spezifikationen der Leistungsbeschreibung zur Verfügung, an die der Kunde seine Geräte anschließen kann bzw. die eine Einwahl durch ein fremdes Telekommunikationsnetz zulassen. Für die Auswahl, den Anschluss und den Betrieb seiner Geräte ist der Kunde allein verantwortlich, sofern sie von Colista New Media nicht zertifiziert wurden.

2. Webspaces

Colista New Media stellt dem Kunden Platz auf elektronischen Speichermedien zum Zugriff über den globalen Netzwerk Internet zur Verfügung. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung.

Sofern nachfolgend von Zugang die Rede ist, bezieht sich dies auf den Zugriff des von Colista New Media für den Kunden bereitgestellten Platz.

Soweit innerhalb der Leistungsbeschreibung dem Kunden die Möglichkeit zum Verwenden von Programmen und Skripten auf dem Server eingeräumt wird, die neben dem bereitgestellten Platz Ressourcen des Servers in Anspruch nehmen (Rechenzeit, Hauptspeicher, Ports etc.), hat der Kunde sicherzustellen, dass die Leistung des Servers hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Auch verpflichtet sich der Kunde, nur Programme und Skripte zu verwenden, die keinen Zugriff auf fremde Kundendaten versuchen. Colista New Media ist bei Beeinträchtigungen des Servers jederzeit berechtigt, die betroffenen Programme bzw. Skripte zu beenden. Für etwaige hiermit verbundene Datenverluste kann Colista New Media nicht haftbar gemacht werden.

Als Richtwerte für die maximale Ausnutzung von Ressourcen können z.B. 5 MB Hauptspeicher und 5% CPU-Last angesehen werden. Abweichungen hiervon sind möglich und liegen im Ermessen von Colista New Media.

Der Kunde ist berechtigt, andere Unternehmen oder deren Waren und Dienstleistungen auf dem Webserver darzustellen. Colista New Media behält sich allerdings vor, solchen Drittpräsentationen zu widersprechen, wenn seine eigenen Interessen hiervon berührt werden. Eine solche Interessenkollision besteht vor allem dann, wenn Konkurrenten präsentiert werden sollen. Die Haftung für die Drittpräsentation übernimmt in jedem Fall der Kunde.

Fremdkonnectierte Domains dürfen nicht auf den bereitgestellten Webespace verweisen. Bestehende Domains, die auf den bereitgestellten Platz zeigen sollen, sind mit einem KK-Antrag (KonnektivitätsKoordination) der Verwaltung von Colista New Media zu unterstellen; neue Domains sind bei Colista New Media zu registrieren. Ausgenommen hiervon sind Domainnamen, die unter einer Topleveldomain registriert sind, die von Colista New Media nicht angeboten wird.

Wenn der Kunde verbilligten Webespace mit Werbeeinblendungen in Anspruch nimmt, verpflichtet er sich, diese Werbeeinblendungen durch Programme, Scripte o.ä., die sich auf dem Webserver befinden, nicht zu unterdrücken. Werbefilter, die nur auf dem Rechner eines Besuchers der Webseite installiert wurden sind hiervon ausgenommen. Bei einem Verstoß gegen diese Vereinbarung ist der Kunde zur Nachzahlung der vollen Vergütung des betroffenen Produkts für den Zeitraum der Ausblendung verpflichtet. Der Kunde hat den Nachweis des Zeitpunktes der Unterdrückung zu erbringen, im Zweifel gilt das Datum der Bestellung des Webspace bzw. der Konnectierung der ersten zugehörigen Domain.

3. Domainnamen

Colista New Media übernimmt im Auftrag und Namens des Kunden die Registrierung von Domainnamen bei der für die jeweilige Top-Level-Domain (TLD) zuständigen Stelle (NIC). Desweiteren sorgt Colista New Media nach erfolgreicher Registrierung der Domain für die Auflösung des Domainnamens in eine IP-Adresse durch seine DNS-Server (Domain-Name-System).

Die Vergabe von Domainnamen erfolgt einzig und allein durch die für die jeweilige Top-Level-Domain (TLD) zuständigen Stelle (NIC) nach deren Kriterien. Colista New Media kann daher keine Haftung übernehmen, dass der bestellte Domainname auch dem Kunden zugeteilt wird. Aussagen über die Verfügbarkeit eines Domainnamens sind unverbindlich und erfolgen ohne Haftung auf Richtigkeit oder eine tatsächliche Zuteilung des Namens an den Kunden. Der Kunde hat sich vorab bei dem für die TLD zuständigen NIC zu erkundigen, ob eine Registrierung des von ihm gewünschten Domainnamens möglich ist.

Der Kunde wird von Colista New Media als Domaininhaber bei der von ihm registrierten Domain eingetragen. Nur der Kunde ist als Domaininhaber alleinverfügungsberechtigt über Änderungen an den Domaineinträgen (Whois-Datenbank des zuständigen NIC).

Wenn der Kunde Änderungen an den Domaineinträgen veranlasst (insbesondere, aber nicht nur: **Inhaberwechsel, KK-Anträge**) hat er dafür Sorge zu tragen, dass die hierzu erforderlichen Erklärungen des Domaininhabers zur Durchführung der Änderungen in der vom NIC verlangten Form (z.B. E-Mail, schriftlich, notariell beglaubigt) rechtzeitig vorgelegt werden. Hierbei sind Bearbeitungszeiten bei Colista New Media und dem NIC zu berücksichtigen.

Informationen über die bei einer Änderung erforderlichen Angaben und deren Form finden sich auf den Internetseiten des für die Domain zuständigen NIC. Colista New Media wird dem Kunden auf Anfrage vorab Auskunft darüber erteilt, in welcher Form die Erklärungen erforderlich sind.

Scheitern Änderungs-Aufträge daran, dass vom Kunden die vom NIC geforderten Unterlagen / Bestätigungen nicht oder nicht rechtzeitig dort eingehen, können keine Ansprüche gegenüber Colista New Media geltend gemacht werden. Ansprüche wegen groben Verschuldens sind hiervon ausgenommen.

Kann der vom Kunden bei der Bestellung angegebene Domainname nicht registriert werden oder ist die Übernahme einer Domain von einem anderen Provider zu Colista New Media (KK-Antrag) nicht möglich, so ist der Kunde berechtigt, einen anderen, verfügbaren Domainnamen aus der gleichen TLD zu wählen. Eine Gutschrift für

bereits gezahlte Beträge oder eine Aufhebung des Vertrages über das bestellte Produkt erfolgt nicht.

Eine Übertragung einer Domain zu einem anderen Provider (KK) entspricht nicht einer Kündigung. Der Kunde hat das von ihm bestellte Produkt gemäß den nachfolgend unter § 6 - ordentliche Kündigung getroffenen Vereinbarungen rechtzeitig und formgerecht zu kündigen. Der Kunde hat die bis zum Vertragsablauf durch ordentliche Kündigung anfallenden Kosten weiterhin zu zahlen.

Soweit der durch die IP-Adresse angegebene Computer nicht aufgrund eines Wartungsvertrages von Colista New Media betreut wird, hat der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter für die Erreichbarkeit dieses Computers und dessen Dienste zu sorgen. In diesem Fall übernimmt Colista New Media hierfür keine Haftung.

4. E-Mail

Sofern dem Kunden der Versand / Empfang von E-Mails ermöglicht wird, hat dieser verantwortungsvoll mit dem Medium umzugehen. Insbesondere ist bei massenhaftem Versand von E-Mails (SPAM) sicherzustellen, dass jeder Empfänger vorab dem Versand zugestimmt hat (OPT-IN Verfahren).

Werden bedingt durch den Massenversand von E-Mails die E-Mailserver von Colista New Media in Ausschlusslisten anderer Mailserver eingetragen und somit der Empfang von E-Mails, die über die E-Mailserver von Colista New Media versandt werden verhindert, hat der Kunde umgehend dafür zu sorgen, dass die E-Mailserver von Colista New Media aus diesen Listen entfernt werden. Ist der Kunde hierzu nicht in der Lage und muss dies von Colista New Media vorgenommen werden, so ist der Kunde verpflichtet Colista New Media die hierfür aufgewendete Arbeitszeit zum aktuellen Stundensatz zu ersetzen.

Die bereitgestellten Postfächer dienen nicht zur dauerhaften Aufbewahrung von E-Mails. Der Kunde hat von ihm empfangene E-Mails umgehend vom E-Mailserver zu entfernen und ggf. für eine lokale Aufbewahrung zu sorgen. Colista New Media ist berechtigt, E-Mails, die bereits vom E-Mail Client des Kunden empfangen wurden, oder nachdem Sie gemäß Anweisung vom Kunden weitergeleitet wurden, auf dem E-Mailserver zu löschen. Gleiches gilt für Postfächer, bei denen die Lagerzeit und Umfang der E-Mails den üblichen Rahmen überschreiten und den E-Mailserver belasten. Eine diesbezügliche Haftung von Colista New Media wird ausgeschlossen.

5. Datensicherheit

Der Kunde stellt Colista New Media von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, ist der Kunde dazu verpflichtet Sicherheitskopien herzustellen. Für den Fall eines Datenverlustes, gleichgültig welchen Ursprungs, kann Colista New Media nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde ist zudem verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passworts resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, im Verdachtsfall ein neues Kennwort anzufordern.

Der Zugang zur Webserver-Administrationssoftware gestattet automatisierte Änderungen an der Internet-Präsenz. Der Kunde verpflichtet sich, dieses System sorgfältig zu behandeln und keine Versuche zur Umgehung der Sicherheitsmechanismen zu unternehmen.

Colista New Media ist berechtigt Wartungsprogramme auf dem Webserver vorzinstallieren. Der Kunde stellt Colista New Media von der Haftung durch eventuell auftretende Sicherheitslücken frei.

6. Verfügbarkeit

Der Zugang wird gemäß der Leistungsbeschreibung ermöglicht, mit Ausnahme der nachstehenden Einschränkungen:

Colista New Media gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Webserver von 95% im Jahresmittel.

Colista New Media weist den Kunden hiermit darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der von ihr erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereiches von Colista New Media liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von Colista New Media handeln, von Colista New Media nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internet sowie höhere Gewalt. Gleichmaßen kann auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software oder technische Infrastruktur Einfluss auf die Leistungen von Colista New Media haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von Colista New Media erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der von Colista New Media erbrachten Leistung.

Soweit eine wartungsbedingte Abschaltung erforderlich ist, kann Colista New Media den Zugang vorübergehend unterbrechen, ohne dass dies Auswirkungen auf die Leistungsbemessung hat, es sei denn, die Unterbrechung ist nach Art und Dauer für den Kunden unzumutbar.

Die Unterbrechung und ihre voraussichtliche Dauer wird Colista New Media im Regelfall mit angemessener Frist ankündigen und hierbei nach Möglichkeit die betrieblichen Belange des Kunden berücksichtigen. Eine Haftung für den Fortbestand von Netzen leistet Colista New Media nicht. Colista New Media übernimmt keine Haftung dafür, dass das System zu einer bestimmten Zeit oder in einem bestimmten Funktionsumfang zur Verfügung steht.

7. Software

Soweit nicht anders vereinbart, erwirbt der Kunde das Recht, eine Kopie der Software auf einem Einzelcomputer -soweit es sich um Serversoftware handelt- mit einer Konfiguration auf einem einzelnen Server zu benutzen. Der Kunde ist berechtigt, eine Kopie der Software zu Archivierungszwecken anzufertigen, sofern die Nutzungslizenz von ihm käuflich erworben wurde. Kunden, denen die Software als Beigabe zu einem anderen Produkt von Colista New Media zur Nutzung überlassen wird, ist das Anfertigen von Sicherheitskopien untersagt.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software ganz oder teilweise zu verleihen, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben. Das Zurückentwickeln (Reverseengineering), dekompilieren, disassembeln oder der Versuch, den Quellcode der Software auf eine andere Weise zugänglich zu machen, sowie das ändern, übersetzen oder Erstellen abgeleiteter Produkte der Software ist nicht gestattet.

Weiterhin ist der Kunde nicht berechtigt, nach Erhalt eines Austauschmediums oder einer Upgrade-Version als Ersatz für eine frühere Version, die vorher erhaltene Kopie oder die frühere Version der Software zu benutzen. Nach dem Erwerb einer aktualisierten Version der Software müssen alle Kopien früherer Versionen vernichtet werden.

8. Suchmaschineneinträge

Auf Wunsch führt Colista New Media die Anmeldung einer Homepage bei einer von Colista New Media festzulegenden Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung wird nach den besten Möglichkeiten einer automatisierten Anmeldung von Colista New Media erbracht, jedoch ohne Haftung für die tatsächliche Aufnahme der Homepage in die betroffenen Suchmaschinen. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt entscheidet naturgemäß alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Dem Kunden ist bekannt, dass die von ihm bei der Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen etc.) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in einer Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

2. § 2 Leistungsmessung

Die Leistungsmessung erfolgt je nach Produkt und Bedarf und ist in der Leistungsbeschreibung definiert. Die gesammelten Daten werden nach 12 Monaten gelöscht. Danach erlischt jeglicher Anspruch auf Haftung aus §§ 4.1 und 4.2.

3. § 3 Vergütung

Colista New Media bietet verschiedene Produkte an. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste.

1. Abrechnung

Colista New Media erfasst das Volumen der vom Kunden gesendeten und empfangenen IP-Pakete. Colista New Media rechnet seine Leistungen gemäß Vereinbarung mit dem Kunde ab.

Die Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail zugeschickt, diese Rechnungsform wird vom Kunden anerkannt.

Auf besonderen Wunsch des Kunden wird Colista New Media die Zustellung der Rechnung gegen eine Bearbeitungs- und Versandkostenpauschale von 7,50 Euro je Rechnung auf dem Postweg vornehmen.

Der Kunde kann der erfolgten Abrechnung innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Mitteilung über die Bereitstellung der Rechnung schriftlich widersprechen, bei Sammelrechnungen zum Jahresende über gleichbleibende, monatliche Beträge, gilt die Frist ab dem Tage des Einzuges der jeweiligen monatlichen Forderung. Erfolgt in dieser Zeit kein Widerspruch, gilt die Abrechnung im Umfang und in der Höhe als anerkannt.

Zahlungen werden immer auf die älteste Forderung von Colista New Media angerechnet.

2. Mehrwertsteuer

Bei den Vergütungen handelt es sich um Bruttopreise, die gesetzliche Mehrwertsteuer ist bereits im Preis enthalten.

3. Zahlungsfrist

Rechnungen von Colista New Media sind 7 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung ohne jeglichen Abzug fällig. Entscheidend ist die Gutschrift auf dem angegebenen Geschäftskonto von Colista New Media.

4. Verzug / Verzugszinsen (§§ 247, 288)

Der Kunde kommt ohne weitere Mahnung innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum in Verzug, spätestens jedoch mit Erhalt der 1. Mahnung / Zahlungserinnerung. Colista New Media kann Verzugszinsen bei Verbrauchern in Höhe von 10 %, andernfalls in Höhe von 15 % über dem Basiszins des BGB berechnen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens ist nicht ausgeschlossen.

5. Zahlungsform

Die Zahlung des Kunden erfolgt im Voraus per Banküberweisung.

6. Anpassung

Colista New Media kann die Vergütung nach Ankündigung mit einer Frist von zwei Monaten der Marktlage entsprechend anpassen. Der Kunde kann einer Erhöhung innerhalb eines Monats nach Zugang des Erhöhungsverlangens widersprechen, mit der Folge, dass beide Parteien den Vertrag außerordentlich zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung kündigen können. Ansonsten wird der Vertrag zu den neuen Bedingungen fortgesetzt.

4. § 4 Haftung

1. Verfügbarkeit

Ergibt sich bei jährlicher Auswertung eine Minderung der Verfügbarkeit gegenüber der vereinbarten Leistungsspezifikation, kann der Kunde für den maßgeblichen Zeitraum eine anteilige Herabsetzung der Vergütung verlangen, die durch Gutschrift verrechnet wird. Falls der Vertrag zwischenzeitlich endet, kann der Kunde die anteilige Rückzahlung der vorausbezahlten Vergütung verlangen, die im übernächsten Monat fällig wird.

2. Garantierte Bandbreite

Ist es dem Kunden nachweislich nicht möglich, den mindestens durchschnittlich garantierten Anteil der Bandbreite innerhalb des Colista New Media Netzes zu beziehen, kann der Kunde für den maßgeblichen Zeitraum eine anteilige Herabsetzung der Vergütung verlangen, die durch Gutschrift für den übernächsten Abrechnungszeitraum verrechnet wird. Falls der Vertrag zwischenzeitlich endet, kann der Kunde die anteilige Rückzahlung der vorausbezahlten Vergütung verlangen, die im übernächsten Monat fällig wird. Grundlage für den Nachweis ist die Leistungsmessung aus § 2.

3. Miete (Server Housing)

Sofern Colista New Media Räume mietweise überlässt, richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften des Mietrechts.

4. Störungen

Der Kunde wird Colista New Media von ihm erkennbare Störungen im Zusammenhang mit den Leistungen von Colista New Media umgehend, einschließlich der näheren Erscheinungsform und Ihrer Auswirkung, mitteilen sowie Colista New Media bei der Störungsanalyse in zumutbarem Umfang unterstützen.

Colista New Media wird innerhalb einer angemessener Frist die erforderlichen Diagnosearbeiten durchführen und das Ergebnis dem Kunden mitteilen. Ist die Störung von Colista New Media zu vertreten, stellt Colista New Media innerhalb

angemessener Frist die vereinbarte Verfügbarkeit des Zugangs wieder her. Ist die Ursache der Störung nicht lokalisierbar oder vom Kunden zu vertreten, ist Colista New Media berechtigt, die durch die Diagnosearbeiten anfallenden Kosten dem Kunden nach den geltenden Stundensätzen in Rechnung zu stellen.

5. Software

Software wird von Colista New Media in der vorliegenden Form geliefert. Colista New Media garantiert für einen Zeitraum von 90 Tagen ab Empfangsdatum, dass die Software im Wesentlichen gemäß der Produktbeschreibung arbeitet.

5. § 5 Haftung

1. Haftung des Kunden

Der Kunde ist, sofern für den Zugang und die Nutzung der vertraglichen Leistungen Authorisierungsverfahren (z.B. Passwortschutz, Hardwareschutz) zur Anwendung kommen, für die unter Verwendung seines individuellen Schlüssels in Anspruch genommenen Leistungen verantwortlich. Bestellungen / Nachrichten, die über den gesicherten Kundenbereich an Colista New Media geschickt werden, gelten im Namen des Kunden.

Der Kunde versichert, sofern er einen Domainnamen bestellt hat, gegenüber Colista New Media und der für den bestellten Domainnamen zuständigen Stelle (NIC), dass durch die Wahl des Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Eine diesbezügliche Prüfung kann und wird weder von Colista New Media noch vom NIC vorgenommen.

Sofern Colista New Media im Streitfall die ausreichende Sicherheit des verwendeten Authorisierungsverfahrens glaubhaft macht, wird vermutet, dass der Kunde die betroffene Leistung tatsächlich in Anspruch genommen hat. Dem Kunden steht der Gegenbeweis offen, dass er die Inanspruchnahme der Leistung nicht zu vertreten hat.

Der Kunde hat die alleinige Informationsherrschaft über die von ihm übermittelten Daten. Er verpflichtet sich in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien seiner Datenbestände herzustellen. Für den Fall eines Datenverlustes, gleichgültig welchen Ursprungs, kann Colista New Media nicht haftbar gemacht werden.

Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls, seine Datenbestände ständig auf rechtswidrige Inhalte zu untersuchen und als rechtswidrig erkannte Daten unverzüglich von einer Übermittlung auszuschließen.

Hierzu zählen insbesondere Angebote, die den Tatbestand des § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130 a StGB (Anleitung zu Straftaten), § 131 StGB (Gewaltdarstellung) oder § 184 StGB n.F. (pornographische Darstellungen) erfüllen oder gegen sonstige rechtliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen sowie die Verbreitung von urheberrechtlich geschütztem Material (Software, Bilder etc.) ohne Erlaubnis des Urhebers. Bei Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote oder gute Sitten haftet der Kunde auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens.

Für den Fall, dass der Kunde Informationsangebote bereithält, die aufgrund geltenden Rechts nur an einen bestimmten Nutzerkreis verbreitet werden dürfen (z.B. nur an Volljährige oder nur an inländische Teilnehmer), ist er verpflichtet, selbst auf eigene Kosten alle erforderlichen Vorkehrungen für die Einhaltung der maßgeblichen Rechtspflichten zu treffen.

Colista New Media ist auf erstes Anfordern von allen behaupteten Ansprüchen Dritter wegen einer Rechtsverletzung im Zusammenhang mit den übermittelten Daten freizustellen. Sofern ein Dritter derartige Ansprüche unmittelbar gegenüber dem Kunden geltend macht, wird der Kunde Colista New Media hiervon unverzüglich unterrichten.

Der Kunde haftet im Übrigen für alle von ihm oder von Dritten, für die er einzustehen hat, verursachte Schäden, insbesondere für eine Beschädigung des Zugangssystems.

2. Haftung von Colista New Media

Colista New Media haftet für sich und seine Erfüllungsgehilfen bei Verletzung vertraglicher Pflichten nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Schadenersatzansprüche wegen der verschuldensunabhängigen Haftung oder wegen leicht fahrlässig verursachter Schäden ist ausgeschlossen, ebenso die Haftung für alle mittelbaren Schäden sowie sonstigen Folgeschäden. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder wegen groben Verschuldens im Sinne von § 309 Nr. 7 BGB.

Der Anspruch des Kunden auf Mängelbeseitigung ist hiervon unberührt.

Gerät Colista New Media mit seinen Leistungen in Verzug oder wird eine Leistung aus von ihm zu vertretenden Gründen unmöglich, haftet Colista New Media maximal bis zur Höhe der zweifachen aktuellen Monatsvergütung.

Sollten Vorlieferanten von Colista New Media zur Lieferung nicht im Stande sein, egal aus welchem Grunde, so kann Colista New Media dafür nicht haftbar gemacht werden.

Weder ausdrücklich noch stillschweigend wird die Verwendbarkeit oder die Erfüllung eines bestimmten Zweckes von Software oder des Webspaces garantiert. Die Haftung für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Vermögensschäden und Schäden durch Betriebsunterbrechung und Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten), die aufgrund der Benutzung der Software / des Servers oder der Unfähigkeit die Software / den Server zu verwenden entstehen, ist ausgeschlossen. Die Haftung ist maximal auf den Betrag beschränkt, der tatsächlich für die Software bezahlt wurde bzw. maximal bis zur Höhe der zweifachen aktuellen Monatsvergütung.

Eigenschaften gelten nur als zugesichert, wenn Colista New Media diese dem Kunden ausdrücklich schriftlich (nicht per E-Mail) zugesichert hat. Sofern der Kunde die Benutzbarkeit bestimmter Programme / Skripte auf dem Server zugesichert haben möchte, sind diese Colista New Media uneingeschränkt zur Verfügung zu stellen. Colista New Media ist berechtigt die Überprüfung der Lauffähigkeit des Programms / Skriptes dem Kunden in Rechnung zu stellen, auch im Falle der Nichtbenutzbarkeit.

3. Mitteilungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen an seiner Anschrift, E-Mail Adresse oder Bankverbindung Colista New Media unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail Nachrichten ausgeschlossen ist.

Kommt der Kunde seiner Mitteilungspflicht nicht nach und muss Colista New Media die Anschrift des Kunden recherchieren, trägt die hiermit anfallenden Kosten in Höhe von 50,00 Euro der Kunde.

Hieraus ist jedoch keine Verpflichtung von Colista New Media zu sehen Änderungen an den Einträge der gehosteten Domains in den Whois-Datenbanken der NICs vorzunehmen. Dies erfolgt nur aufgrund besonderen Auftrag und in Rechnung des Kunden.

6. § 6 Vertragsbeginn und -dauer, ordentliche Kündigung

Vertragsbeginn ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, das Datum des Eingangs der Angebotsannahme des Kunden bei Colista New Media. Die Mindestlaufzeit aller Produkte von Colista New Media ist in der Leistungsbeschreibung für jedes Produkt angegeben, die Gesamtlaufzeit des Vertrages ist unbegrenzt.

Wird der Vertrag nicht zum Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich jeweils um den in der Produktbeschreibung angegebenen Abrechnungsintervall, wenn er nicht rechtzeitig vor Ablauf gekündigt wird.

Sofern bei einem Produkt keine besondere Mindestlaufzeit und / oder Abrechnungsintervall angegeben ist, beträgt diese jeweils 12 Monate.

Die Kündigung muss mindestens vier Wochen vor Ablauf schriftlich erfolgen (nicht per E-Mail), es gilt der Tag des Eingangs der Kündigung.

Hat der Kunde Domainnamen bestellt, ist Colista New Media bis zur Gutschrift des Entgeldes berechtigt, KK-Anträge abzulehnen und den Nutzungsrechtinhaber der Domain auf sich zu übertragen.

Colista New Media kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

Sofern der Kunde die Übernahme des Domainnamens durch einen anderen Provider wünscht (KK-Antrag) hat er dies Colista New Media gleichzeitig mit der Kündigung mitzuteilen und dafür Sorge zu tragen, dass die Verwaltung des Domainnamens bis zum Vertragsablauf auf den neuen Provider übertragen wurde. Colista New Media wird einem KK-Antrag bei Eingang statt geben, sofern das Entgeld entrichtet wurde. Hat der Kunde Colista New Media die Übernahme des Domainnamens nicht angekündigt oder trifft der KK-Antrag nicht bis zum Vertragsende bei Colista New Media ein, erfolgt ohne weitere Benachrichtigung die Löschung des Domainnamens unter Ausschluss jeglicher Haftung.

7. § 7 Außerordentliches Kündigungsrecht, Sperre

Colista New Media kann den Vertrag außerordentlich kündigen, wenn der Kunde mit seinen Zahlungen drei Wochen in Verzug gerät.

Colista New Media kann den Vertrag auch außerordentlich kündigen, wenn der Kunde seine Pflichten gegenüber Colista New Media nach § 5.1. schuldhaft verletzt oder dem ihm zur Verfügung gestellten Anschluss bzw. die Übertragungswege dazu nutzt, Teledienste, Telekommunikationsdienste oder sonstige Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten anzubieten.

In dem Falle des Zahlungsverzuges kann Colista New Media auch den Zugang auf Kosten des Kunden vorübergehend sperren, bis der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachgekommen ist bzw. die Verletzung von Rechtspflichten nach § 5.1. eingestellt hat. Der Kunde hat die vereinbarte Grundvergütung während einer berechtigten Sperre weiterzuzahlen. Eine berechtigte Sperre bleibt bei der Leistungsmessung unberücksichtigt.

Colista New Media ist berechtigt, im Falle einer Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges alle vom Kunden bei Colista New Media bestellten Produkte zu sperren. Für die Sperrung und

spätere Freischaltung eines Zugangs wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 Euro je Zugang erhoben.

Colista New Media hat das Recht zur fristlosen Kündigung, sollte sich eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ergeben und es für Colista New Media unzumutbar werden, dadurch seine Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

8. § 8 Datenschutz

Es gelten die für die jeweilige Partei anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften. Soweit der Kunde selbst gegenüber Dritten Teledienste oder Telekommunikationsdienstleistungen anbietet, ist er verpflichtet, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften im Verhältnis zu seinen Kunden selbst zu beachten und Colista New Media jederzeit kostenlos Auskunft über die getroffenen Vorkehrungen einschließlich Einsicht zu gewähren.

Im Übrigen verpflichten sich beide Parteien zur Geheimniswahrung hinsichtlich aller Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der jeweils anderen Partei.

Mitteilungen per E-Mail von Colista New Media an den Kunden über vertrauliche Daten werden auf dessen ausdrücklichen Wunsch und Risiko versandt.

9. § 9 Schlussbestimmungen

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger Zustimmung durch Colista New Media auf einen Dritten übertragen. Die Genehmigung wird erteilt, wenn ihr kein wichtiger Grund entgegensteht.

Eine Aufrechnung des Kunden gegenüber Colista New Media ist nur zulässig, wenn seine Ansprüche anerkannt oder rechtskräftig tituiert sind.

Nebenabreden und Änderungen dieses Vertrages einschließlich dieser Klausel bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.

Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

Bei einer Änderung der Rechtsform von Colista New Media wird der Vertrag von Colista New Media in der neuen Rechtsform unverändert und zu gleichen Bedingungen fortgesetzt, dem der Kunde hiermit bereits zustimmt.

Für den Fall, dass der Kunde eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die von diesen Geschäftsbedingungen, sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Colista New Media inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zusätzlich die Geschäftsbedingungen für den Bereich Neue Medien von Colista New Media.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie daraus entstehenden bzw. seine Wirksamkeit betreffenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz von Colista New Media. Gerichtsstand ist Kirchhain.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.